

2023 년 채무 해결자주 묻는 질문(FAQ) 시트

참고: 채무 해결(Pay It Off) 프로그램의 자격 조건은 NYC 사회복지부(Department of Social Services, DSS)에 영구히 납부할 채무가 있는 비양육 부모입니다. 자세한 정보는 FAQ 3 번을 참조하십시오.

1. 제가 이 통지서를 받은 이유가 무엇인가요?

우편이 발송된 시기에 귀하의 양육비 채무가 \$1,000 이상이고 그중 \$500 는 NYC 정부/사회복지부(DSS)에 납부해야 하는 금액이기에 해당 통지서가 발송되었습니다. 귀하의 양육비 부담을 줄여드리고자 한시적으로 진행되는 NYC 의 혜택이 본 프로그램의 내용입니다.

2. 이 프로그램은 어떻게 작용하나요?

2023 년 6 월 1 일부터 2023 년 6 월 30 일까지 최소 금액 \$500 를 지급하고, 채무 해결 계약서에 서명한 후 이를 제출합니다. 자녀 양육비 서비스국(Office of Child Support Services, OCSS)은 귀하의 채무를 같은 금액만큼 감면하여 귀하의 지불액에 매칭할 것입니다(채납액 전액에 해당). 다음 예를 확인하십시오.



예	2023 년 6 월 1 일~6 월 30 일에 지불된 채무 해결	\$600
더하기(+)	매칭 금액	\$600
합계(=)	자녀 양육비 채무 감면 적용 총액	<u>\$1,200</u>

3. NYC 사회복지부(DSS)에 영구 납부해야 하는 채무가 무엇인가요?

DSS 에 납부해야 하는 자녀 양육비 채무는 자녀가 현금 지원을 받고 있는데 비양육 부모가 법원 명령에 따른 양육비 납부를 연체한 경우에 발생합니다.

4. 어떻게 납부할 수 있나요?

귀하가 납부하기로 결정한 방법이 무엇이든지 저희에게 서명한 채무 해결 계약서를 제출하지 않으면 납부액을 매칭할 수 없습니다. 크레딧을 받으려면 케이스당 별도의 계약서가 필요합니다.

네 가지 납부 방법은 다음과 같습니다.

- 1) 수표, 신용카드/직불카드 또는 우편환을 들고 다음 장소에 **직접 방문하기**

151 W. Broadway, 5th floor

New York, NY 10013

(월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시, 공휴일 및 주말 제외)

5 곳의 OCSS 가정 법원 사무소 중 한 곳을 방문하여 신용카드/직불카드로 지불할 수도 있습니다. <https://on.nyc.gov/contactocss>.

- 2) NYC ACCESS HRA 자녀 양육비(Child Support) 모바일 앱을 사용해 **온라인으로 납부하기**:

www.nyc.gov/childsupportmobile

- 3) 수표 또는 우편환을 다음 주소에 **우편으로 발송하기**

OCSS - Pay It Off

PO Box 830

Canal Street Station

New York, NY 10013

- 4) 전화를 통해 신용카드로 납부하기 위해 929-252-5201 번으로 **전화하기**

- 크레딧을 받으려면 늦어도 2023 년 6 월 30 일까지 지불해야 합니다. on.nyc.gov/paymentmethods 에서 지불 방법에 대해 자세히 알아보십시오.
- 납입은 계약과 함께 이루어져야 합니다. 계약서를 별도로 제출하는 경우에는 언제, 어떻게 납입할 것인지 알려주십시오.
- 여러 케이스면 케이스별로 별도의 비용과 별도의 계약서를 제출하십시오.
- “NYS 자녀 양육비 처리 센터(NYS Child Support Processing Center)” 에 수표로 지불하십시오.
- 자녀 양육비 케이스 ID 를 포함하십시오. 지불 시 “Pay It Off”라고 기재하십시오.



참고: 차압(실업 보험 차압 또는 급여 차압/소득 보류 명령(IWO) 등), 압수 또는 세금 압류를 통해 징수한 금액은 매칭하지 않습니다.

5. DSS 에는 채무가 없고 양육 부모에게만 채무가 있습니다. 왜 프로그램 참가 자격이 안 되나요?

OCSS 는 정부/DSS 에 지불해야 하는 채무만 행정적으로 줄일 권한이 있습니다.

채무 해결 프로그램에 참여하려면 NYC DSS 에 영구 부과된 양육비 채무가 \$500 이상이어야 합니다. 채무가 \$500 인데 \$500 전액을 납부하면 매칭할 금액이 남지 않으므로 채무가 최소 \$1,000 여야 온전한 매칭을 받을 수 있습니다. 양육 부모에게만 채무가 있는 경우 이 프로그램에 참여할 수 없습니다.

중재 프로그램에 참여하면 양육 부모와 대화를 통해 그들에게 진 채무를 줄이는 방안을 고려할 수 있습니다. 웹사이트 bit.ly/MediationBrochure 에 있는 중재 서비스 안내서를 참고하십시오.

6. 최소 \$500 를 납부하지 못하면 어떻게 되나요?

이 한시적으로 진행되는 특별 프로그램의 혜택을 받으려면 연체금 중 최소 \$500 를 납부해야만 합니다.

그러나 자녀 양육비 채무 중 일부라도 납부하면 다른 방식으로 도움을 얻을 수 있습니다. 즉, 다른 집행 조치를 피할 수 있습니다. 또한, 체납금 크레딧 프로그램(Arrears Credit Program)에 등록하면 1년 동안 법원이 명령한 매월 자녀 양육비 의무 금액만 납부하고 최종적으로 \$5,000 의 채무를 감명받을 수 있습니다. 이 프로그램에 대한 자세한 내용은 아래 FAQ 7 번 및 8 번을 참조하십시오.

7. 체납액 크레딧 프로그램이란 무엇인가요?

체납액 크레딧 프로그램에서는 체납액 크레딧 프로그램 계약서에 서명한 날부터 일 년간 법원에서 명령한 의무 금액 전액을 성실히 납부하고 나면 영구히 부과되는 DSS 연체금 중 최대 \$5,000 의 채무를 감면해 드립니다. 최대 3년까지 자격을 부여할 수 있으며, 가능한 최대 금액은 총 \$15,000 입니다.

채무 해결 프로그램에 참여하면서 체납액 크레딧 프로그램에 함께 등록했는데 두 프로그램 모두 자격이 있다고 인정되는 경우, NYC 정부/DSS 채무 중 최대 \$2,500 까지 추가로 감면받을 수 있습니다.

다음 예를 확인하십시오.



예	2023년 6월 1일~6월 30일에 지불된 금액	\$500
더하기(+)	매칭 금액	\$500
더하기(+)	서명한 연체금 상한 계약	\$2,500
합계(=)	자녀 양육비 채무 감면 적용 총액	\$3,500
더하기(+)	자녀 양육비를 전액 납부한 경우 2024년 6월	\$5,000
더하기(+)	자녀 양육비를 전액 납부한 경우 2025년 6월	\$5,000
더하기(+)	자녀 양육비를 전액 납부한 경우 2026년 6월	\$5,000
합계(=)	DSS 채무 감면 적용 총액	\$18,500

계좌가 여러 개 있는 비양육 부모의 경우 요건에 부합한다면 각 개별 계좌에서 추가 크레딧을 받을 수 있습니다.

8. 채무해결 프로그램에 서명할 때 체납액 크레딧 프로그램에도 등록할 경우 연체금이 추가로 \$2,500 줄어든다는 의미인가요?

예. 채무 해결 기간에 자녀 양육비 체납금 공제 프로그램(Arrears Credit Program, ACP) 계약서에 서명하면 \$2,500의 채무가 추가로 감면됩니다. 체납액 크레딧 프로그램을 통해 \$5,000의 크레딧을 받을 자격을 얻으려면 일 년 동안 매월 자녀 양육비 전액을 성실히 납부해야 합니다. 그 일 년의 기준은 체납액 크레딧 프로그램 계약서에 서명한 날부터입니다. 최대 3년까지 크레딧을 받을 수 있으며, 가능한 최대 금액은 총 \$15,000입니다. 위 FAQ 7번의 예를 확인하십시오.

9. 2023년 6월 1일부터 6월 30일에 2회 이상 납부해도 되나요? 예를 들어 프로그램 첫째 주에 \$1,000를 납부하고 둘째 주에 또 \$1,000를 납부할 수 있나요?

예, 프로그램 종료일(2023년 6월 30일)까지 2023년 6월 1일~6월 30일에 2회 이상 계좌에 각각 \$500이 넘는 금액을 납부하고 프로그램 종료일까지 납부 금액별로 계약서에 서명하여 제출하면 됩니다.

10. 채무 해결 계약서 및/또는 체납액 크레딧 프로그램 신청서는 어떻게 제출하나요?

우선,

1. nyc.gov/payitoff에서 채무 해결 계약서(Pay It Off Agreement)를 다운로드합니다. 우편으로 받을 수도 있습니다.
2. 계약서에 작성하고 서명합니다. 크레딧을 받으려면 사례당 별도의 계약이 필요합니다.
3. 제출 방법은 다음과 같습니다.

이메일 주소: dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, 이메일에 귀하의 케이스 ID와 “채무 해결(Pay It Off)”을 기재하십시오

우편 발송 주소:

OCSS – Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

직접 방문 주소:

151 W. Broadway, 4th floor
New York, NY 10013
(월요일~금요일, 오전 8시~오후 6시, 공휴일 및 주말 제외)



채납액 크레딧 프로그램 신청서는 bit.ly/ArrearsCreditApp 에서 다운로드할 수 있습니다. 채무 해결 신청서와 함께 위에 나온 주소로 제출해 주십시오.

11. 납부금만 보내고 계약서를 작성하지 않으면 어떻게 되나요?

서명한 계약서가 없으면 채무 해결 매칭 자격이 없습니다. 2023 년 6 월 30 일 전까지 계약서를 작성하고 서명하여 송부하셔야 합니다. FAQ 10 번을 참조하십시오.

12. 제 채무가 얼마나 되나요?

계좌 잔액을 확인하려면 다음과 같이 OCSS 로 문의해야 합니다.

- **이메일:** dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. 이메일 문의 시 자녀양육비 케이스 번호를 기재해 주십시오.
- **전화 면담 예약:** dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 로 이메일을 보내 고객 서비스 복지사와의 전화 면담을 요청하십시오. 귀하의 이름, 자녀 양육비 케이스 번호, 상담 내용, 전화번호, 통화 가능 시간을 알려주십시오. 이메일 제목에는 “고객 서비스 예약 요청(Requesting a Customer Service Appointment)”을 입력하십시오.
- **전화:** 888- 208- 4485 번, 뉴욕주 자녀 양육비 전화 상담 서비스.
- **우편:** OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **방문:** 151 W. Broadway, 4th floor, New York, NY 10013(월요일~금요일, 오전 8 시 ~ 오후 6 시, 공휴일 및 주말 제외)

13. \$500 를 납부할 경우 채무에서 얼마나 감액되나요?

특정한 케이스에 따라 다릅니다. 예를 들어 \$500 를 납부하면 총 채무 액수에 따라 \$1,000 만큼 채무가 감면될 수 있습니다. FAQ 2 번과 7 번 예시를 보면 도움이 됩니다.

14. DSS 와 양육 부모 양쪽에 채무가 있는 경우 누가 양육비를 받게 되나요?

연방 배부 규칙에 따라 금액을 배부합니다. 본인의 케이스에 대해 상세히 알고 싶으면 다음 주소로 문의하십시오.

- **이메일:** dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. 이메일 문의 시 자녀 양육비 케이스 번호를 기재해 주십시오. 귀하에게 전화를 걸거나 우편으로 답신을 보낼 것입니다.
- **전화 면담 예약:** dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 로 이메일을 보내 고객 서비스 복지사와의 전화 면담을 요청하십시오. 본인의 이름, 양육비 케이스 번호, 상담 내용, 전화번호, 통화 가능 시간을 알려주십시오. 이메일 제목에는 “채무 해결 고객 서비스 예약 요청(Pay It Off Requesting a Customer Service Appointment)”이라고 입력하십시오.
- **전화:** 888- 208- 4485 번, 뉴욕주 자녀 양육비 전화 상담 서비스.
- **우편:** “OCSS – Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013” .

- 방문: 151 W. Broadway, 4th floor, New York, NY 10013(월요일~금요일, 오전 8 시 ~ 오후 6 시, 공휴일 및 주말 제외)

15. 다른 주나 도시에 채무가 있는 경우에도 이 프로그램 자격이 있나요?

아니요, 이 프로그램의 매칭은 NYC 정부/사회복지부(DSS)에 납부해야 하는 채무로 제한됩니다.

16. 작년 채무 해결 프로그램에 참여한 경우 올해 또 참여할 수 있나요?

예.

17. DSS 에 이자를 납부해야 하는 금전 지급 판결이 있으면 어떻게 해야 하나요?

NYS DSS 에 상환해야 하는 금전 지급 판결 원금을 완납한 경우, OCSS 는 상환해야 하는 이자도 모두 면제해 드립니다.

의학적 또는 정신적 질환 또는 장애가 있으십니까? 이러한 상태로 인해 이 통지서를 이해하거나 이 통지서의 요청 사항을 수행하기 어려우십니까? 이러한 질환으로 인해 HRA 에서 제공하는 기타 서비스를 받는 데 어려움이 있으십니까? **저희가 도와드리겠습니다.** 718-557-1399 번으로 전화하십시오. HRA 사무소 방문 시 도움을 요청하셔도 됩니다. 귀하는 법률에 따라 이러한 도움을 요청할 권리가 있습니다.